

# Système de management de la qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001



Bringing Knowledge to Action



malek.aber@sviews-dz.com  
manager@sviews-dz.com



+213 (0) 5 60 01 41 67  
+213 (0) 5 60 98 82 74  
+213 (0) 5.60.01.94.89



[linkedin.com/in/SviewsProSvices](https://www.linkedin.com/in/SviewsProSvices)

## DATES

## DUREE

07 jours

## PRIX /SESSION/PERSONNE

**Adresse : N° 25 B 6 cité 440  
logts Bir Khadem, Alger**  
(parking disponible,  
documentation et restauration  
incluses)

## OBJECTIFS DE LA SESSION

La formation d'introduction à la norme ISO 9001 vous permettra d'appréhender les concepts fondamentaux d'un Système de management de la qualité. En participant à cette formation, vous allez comprendre l'importance d'un Système de management de la qualité et les avantages que peuvent en tirer les entreprises, la société et le gouvernement.

La formation ISO 9001 Fondation vous permettra d'appréhender les éléments fondamentaux pour mettre en œuvre et gérer un Système de management de la qualité, conforme à la norme ISO 9001. Durant cette formation, vous apprendrez les différents modules et la politique d'un SMQ, les procédures, la mesure de la performance, l'engagement de la direction, l'audit interne, la revue de la direction et l'amélioration continue.

La formation ISO 9001 Lead Implementer vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour accompagner une organisation lors de l'établissement, la mise en œuvre, la gestion et la tenue à jour d'un Système de management de la qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001. Cette formation est conçue de manière à vous doter d'une maîtrise des meilleures pratiques en matière de Systèmes de management de la qualité et à développer vos aptitudes à accroître la satisfaction des clients de l'organisation, améliorer son efficacité et sa performance globale.

La formation ISO 9001 Lead Auditor vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour réaliser des audits de Systèmes de Management de la Qualité (SMQ) en appliquant les principes, les procédures et les techniques d'audit généralement reconnues. Durant cette formation, vous acquerez les connaissances et les compétences nécessaires pour planifier et réaliser des audits internes et externes, en conformité avec la norme ISO 19011 et le processus de certification d'ISO/CEI 17021-1.

Grâce aux exercices pratiques, vous serez en mesure de maîtriser les techniques d'audit et disposerez des compétences requises pour gérer un programme d'audit, une équipe d'audit, la communication avec les clients et la résolution de conflits.



# **Système de management de la qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001**

---

## **CONTENU**

---

- Connaître les concepts, approches, méthodes et techniques permettant de mettre en œuvre un Système de management de la qualité.
- Comprendre les éléments fondamentaux d'un Système de management de la qualité.
- Comprendre les éléments et le fonctionnement d'un Système de management de la qualité et ses principaux processus.
- Comprendre la corrélation entre la norme ISO 9001 et les autres normes et cadres réglementaires.
- Connaître les approches, les méthodes et les techniques permettant de mettre en œuvre et de gérer un Système de management de la qualité.

---

## **QUI PEUT PARTICIPER ?**

---

- Les personnes intéressées par le management de la qualité.
- Les personnes souhaitant acquérir des connaissances relatives aux principaux processus du Système de management de la qualité.
- Toute personne impliquée dans le management de la qualité.
- Personnes souhaitant poursuivre une carrière dans le management de la qualité.



## **Système de management de la qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001**

---

### **PROGRAMME DE LA FORMATION**

---

Jour 1: Introduction aux concepts du Système de management de la qualité, tels que définis par la norme ISO 9001.

Jour 2: Exigences relatives au Système de management de la qualité.

Jour 3: Planification de la mise en œuvre d'un SMQ.

Jour 4: Surveillance, mesure, amélioration continue et préparation de l'audit de certification du SMQ.

Jour 5: Principes, préparation et déclenchement de l'audit.

Jour 6: Activités d'audit sur site.

Jour 7: Clôture de l'audit.